



トリミングご利用規約

当店のトリミングサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

お客様に安心してご利用いただけるよう、初回ご利用のお客様には以下の「ご利用規約」にご同意いただいた上でご署名を頂いております。また、誠に恐縮ではございますが下記に関する協議、ご請求に関しましては、飼い主様以外の第三者からは受けかねますのでご了承ください。

●飼い主様ご本人の確認をさせていただくため、「飼い主様の身分証明書のご提示」と「身分証のコピー」をさせていただきます。飼い主様の代理でご来店いただいた場合も同様とさせていただきます。

●1年以内に接種した「狂犬病予防」「混合ワクチン（5種以上推奨）」の「接種証明書」をご提示いただきますほか、新しく予防接種をされた場合には、再度、証明書のご提示をお願いいたします。病気等の理由で接種を免除されている場合には、獣医師発行の「免除証明書」をご提示下さい。

●下記に該当する場合にはご利用のお断り、またはトリミング作業を中断してお迎えをお願いする場合がございます。その際は、中断の直前までに行った内容の請求をさせていただきます。

- | | |
|-------------------------|---|
| * 体調が悪い場合 | * 伝染病や皮膚疾患など、周りに伝染する可能性がある場合 |
| * ヒート中・妊娠中・出産前後・手術前後の場合 | (動物病院でうつるものではないと確認されたからのご利用をお願いします。) |
| * 予防接種から1週間以上経過していない場合 | * 寄生虫（ノミ・ダニなど）がついていた場合 |
| * 激しく暴れる・吠える・攻撃性がある場合 | (予定していたコース料金全額+店内清掃費として2,000円を請求いたします。) |
| * 闘犬・超大型犬・1人での作業が困難な場合 | * 毛玉・もつれ・汚れ等で衛生状態が悪く、当店で作業が困難な場合 |

●下記に該当するようなワンコの注意事項、最近の健康状態については事前にお申し出ください。お申し出がない上でトラブル（怪我・死亡等）が発生した場合、当店では責任を負いかねます。また、そのことで店側（スタッフを含む）が危害を受けた場合、その費用をご請求する場合がございます。

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| * 8歳以上 | * 飼い主様以外に懐かない・体調を崩しやすいなど、デリケートな性格 |
| * 疾患や持病がある、または通院中 | * 過去に人や犬を噛んだことがある（または攻撃的になったことがある） |

●お預かり中にワンコの体調が急変したり、異常を発見した場合には作業を中断し、速やかに飼い主様にご連絡致します。また、飼い主様と連絡が取れない場合や急を要するところが判断した場合には、飼い主様の許可なく病院を受診する場合がございます。なお、その際に要した治療費、入院費等はお客様のご負担とさせていただきます。

●ワンコは大切にお預かりし、愛情をもって接しますが、当方の過失により事故が発生した場合には、速やかに飼い主様にご連絡致します。また、飼い主様と連絡が取れない場合や急を要するところが判断した場合には、飼い主様の許可なく病院を受診する場合がございます。なお、その際の治療費は当店にて負担致しますが、慰謝料及びその他損害賠償等のご請求につきまして、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

●ワンコの状態により、口輪やエリザベスカラーを使用させていただく場合がございます。トリマーの手を守るだけでなく、怪我をする可能性のあるもの（ハサミ等）をワンコの口に入れさせない危険防止のための措置でもありますので、ご理解ください。

●ご予約時間の変更やキャンセルのご連絡がなく、ご予約時間から15分以上経過してもご来店のない場合にはキャンセル扱いとさせていただきます。当日のキャンセルにつきましては、やむを得ない事情を除いて、ご予約いただいたコース料金全額を請求させていただきます。

また、ご予約後に変更やキャンセルが多い場合、キャンセル料の発生、もしくはその後のご利用をお断りする場合がございます。

●トリミング内容をご相談のうえでトリミングを行います。ワンコの毛質などの理由で仕上がりのイメージと異なる場合がありますことをご了承ください。

●当店では、お客様から頂いた個人情報やワンコ情報は厳重に管理致します。

上記の利用規約に同意してトリミングサービスを利用します。

年 月 日

ご署名